

L'ESCALE ROMANTIQUE

Chambre d'Hôtes

Siren : 810 268 532

Charte de Confidentialité

Conformément au règlement Européen relatif à la protection des données personnelles des Résidents de l'Union Européenne, entré en vigueur en mai 2018, l'Escale Romantique a mis en place une Charte de confidentialité.

Il s'agit de vous renseigner sur la procédure de collecte des informations, y compris les données personnelles, que vous nous communiquez sur notre site internet www.lescaleromantique.com, dans les formulaires « contact » ou « réservation ». Nous vous indiquons comment sont utilisées ces informations, mais également comment sont protégées, et conservées les données, ainsi que les modalités de votre droit de contrôler ou de modifier ces données.

Collecte des données

Le type de données personnelles que nous recueillons comprennent :

- Vos prénom et nom, adresse e-mail, numéro de téléphone et adresse postale ;
- Vos coordonnées de carte de crédit (type et numéro de carte, nom du titulaire, date d'expiration et code de sécurité) ;
- Vos informations de séjour, y compris les dates d'arrivée et de départ, la formule d'hébergement choisie

Données automatiquement collectées

Lorsque vous utilisez notre site Internet, nous recueillons également des informations automatiquement, dont certaines peuvent être des données personnelles. Cela peut comprendre des données telles que les paramètres de langue de l'appareil, l'adresse IP, la situation géographique, le système d'exploitation de l'appareil, les informations de connexion, le temps d'utilisation, l'URL demandée, le rapport de statut, l'agent utilisateur (informations sur la version du navigateur), le système d'exploitation, le résultat (personne qui consulte ou réserve). Nous pouvons aussi recueillir automatiquement des données via les cookies.

Réservations

Utilisations

Nous utilisons vos données personnelles aux fins suivantes :

- 1. Renseignements sur nos formules d'hébergement : nous utilisons vos données personnelles répondre à vos questions sur l'hébergement et le séjour que nous vous proposons
- 2. Réservations : nous utilisons vos données personnelles lors de votre demande de réservation de séjour, pour finaliser le processus de réservation
- 3. Commentaires clients : nous pouvons utiliser vos données personnelles pour vous inviter par e-mail à rédiger un commentaire après votre séjour. Si vous envoyez un commentaire client, celui-ci pourra être publié sur notre site Internet. Nous utilisons également vos données personnelles, lorsque nous vous invitons à compléter un questionnaire satisfaction, après avoir utilisé nos services. Il s'agit d'optimiser la qualité de nos prestations
- 4. Autres communications : nous pouvons également vous contacter par e-mail, par courrier, par téléphone ou par SMS, en fonction des coordonnées de contact que vous nous avez indiquées. Voici les raisons pour lesquelles nous pourrions vous contacter :
 - a. Il est possible que nous devions vous contacter par rapport aux demandes que vous avez effectuées.
 - b. Si vous n'êtes pas allé au bout d'une réservation en ligne, il est possible que nous vous envoyions un rappel pour continuer le processus. Nous estimons que ce service supplémentaire vous est utile car il permet de poursuivre une réservation sans avoir à rechercher l'hébergement concerné ni à remplir de nouveau tous les champs requis.
 - c. Lorsque vous utilisez nos services, nous pouvons vous envoyer un questionnaire ou vous inviter à laisser un commentaire sur votre expérience via notre site Internet. Nous estimons que ce service supplémentaire vous, et nous, est utile car il permet d'apporter des améliorations à notre service en fonction de vos commentaires.

Transferts des données à l'étranger

L'Escale Romantique, dans le cadre de son activité, ne sera pas appelée à transférer des données personnelles de ses clients, à l'étranger.

Conservation des données

Les informations, qui pourraient inclure les données personnelles, sont conservées dans le cadre de la relation commerciale qui découle de l'activité, de l'Escale Romantique et pour une durée de 2 ans à compter de la fin de la relation contractuelle.

Toutes les données personnelles que nous conservons sont soumises à la présente charte de confidentialité. Pour toutes questions veuillez nous contacter sur notre site internet, dans l'onglet « Contact »

Vos choix et vos droits

Nous souhaitons que vous gardiez le contrôle concernant l'utilisation de vos données personnelles que nous utilisons.

Lorsque nous utilisons vos données personnelles suite à votre accord donné sur notre site internet, dans les onglets « contact » ou « réservation », vous avez le droit, à tout moment, de retirer cet accord conformément à la réglementation en vigueur. De plus, lors du traitement de vos données personnelles dans un intérêt légitime ou dans l'intérêt public, vous pouvez refuser à tout moment que nous utilisions vos données personnelles sous réserve des lois applicables.

Nous comptons sur vous pour vous assurer que vos données personnelles sont complètes, exactes et à jour. Veuillez nous informer immédiatement de tout changement ou de toute inexactitude de vos données personnelles à ces coordonnées : sur notre site internet www.lescaleromantique.com, dans l'onglet « Contact. ». Nous traiterons votre demande conformément à la loi en vigueur.

Collecte des données COOKIES

Lorsqu'un utilisateur arrive sur le Site, nous recueillons automatiquement des données en utilisant des Cookies.

Le type d'informations que nous collectons à travers les Cookies comprend l'adresse IP, l'identifiant de l'appareil, les pages consultées, les informations de navigation, le type de navigateur, le système d'exploitation, le fournisseur d'accès Internet, l'heure de consultation, l'URL de redirection et les données de localisation en fonction de l'appareil utilisé.

Autres informations concernant les Cookies : les Cookies sont des segments de données électroniques qu'un site Internet envoie sur le navigateur d'un visiteur et qui sont stockés sur son disque dur. Si vous ne souhaitez pas avoir de Cookies sur votre appareil, vous pouvez configurer votre navigateur afin qu'il refuse tous les Cookies ou qu'il vous informe lorsqu'un Cookie est mis en place pour que vous puissiez décider de l'accepter ou non. Vous pouvez également effacer les Cookies de votre appareil. Toutefois, si vous décidez de bloquer ou de supprimer les Cookies, certaines fonctionnalités des sites que vous visitez peuvent être affectées.

Autres informations concernant les pixels : les pixels (aussi appelés balises web ou pixels invisibles) sont des fichiers électroniques consistant généralement en une image à pixel unique. Ils

peuvent être intégrés à une page web ou dans un e-mail pour envoyer des informations, comme dans une newsletter. Il nous arrive d'utiliser des pixels pour placer ou reconnaître un Cookie sur votre appareil si vous utilisez nos services.

Utilisations

Nous utilisons vos informations recueillies à travers les Cookies, y compris vos données personnelles, aux fins suivantes :

- A. Utilisation de notre Site : nous utilisons les informations recueillies à travers les Cookies pour vous permettre d'utiliser notre Site. Dans notre intérêt commercial, nous sommes en droit d'utiliser les Cookies à ces fins.
- B. Analyses relatives à l'utilisation de nos services : nous utilisons les informations recueillies à travers les Cookies pour analyser comment notre site est utilisé et préparer les rapports correspondants. Nous utilisons également les Cookies pour suivre votre utilisation du Site et améliorer l'expérience utilisateur ainsi que la qualité du Site. Dans notre intérêt commercial, nous sommes en droit d'utiliser les Cookies à ces fins.
- C. Publicités ciblées : dans le cadre de notre intérêt commercial, nous utilisons les informations recueillies à travers les Cookies afin de générer des publicités ciblées. Le cas échéant, nous demanderons un accord préalable avant que les Cookies ne soient placés à ces fins. Si vous avez donné votre accord, vous pouvez revenir dessus à tout moment. Vous pouvez également vous opposer à l'utilisation de vos données personnelles à des fins publicitaires à tout moment.
- D. Études de marché : dans le cadre de notre intérêt commercial, nous utilisons les informations recueillies à travers les Cookies pour procéder à des études de marché (telles que l'analyse de la segmentation du marché, des tendances, des préférences, des comportements, ou bien des recherches portant sur les produits et services, ainsi que sur l'efficacité du marketing ou des publicités) ou à des développements de produits (comme l'analyse des caractéristiques d'un segment du marché ou d'un groupe de clients, ou bien de la performance de notre Site afin d'améliorer ce dernier).

Conservation des données

Les Cookies de session et les Cookies permanents sont deux choses différentes. Les Cookies de session cessent d'exister lorsque vous fermez votre navigateur, tandis que les Cookies permanents ont une durée de vie plus longue et ne sont pas automatiquement supprimés lors de la fermeture du navigateur. Nous faisons en sorte de placer des Cookies ou d'autoriser le placement de Cookies pour une durée maximum de 5 ans. Un Cookie ne peut avoir une durée de vie supérieure que dans des circonstances exceptionnelles et en cas d'absolue nécessité, par exemple pour des raisons de sécurité (comme la détection des fraudes). Si vous avez des questions sur les périodes de conservation, n'hésitez pas à nous contacter aux coordonnées ci-dessous

Modifications apportées à la charte de confidentialité

De même que notre activité évolue constamment, la présente charte de confidentialité peut changer de temps à autre. Si vous souhaitez voir les modifications régulières apportées à la présente charte de confidentialité, nous vous invitons à consulter ladite charte de confidentialité. Si nous effectuons des changements matériels ou des changements qui auront un impact sur vous (par ex. lorsque nous commençons le traitement de vos données personnelles à des fins autres que celles stipulées ci-dessus), nous vous contacterons au préalable.

Questions et réclamations

Si vous avez des questions quant au traitement de vos données personnelles, ou si vous souhaitez exercer vos droits dans le cadre de cette charte, vous pouvez nous contacter :

- sur notre site internet www.lescaleromantique.com, dans l'onglet « Contact ».

- à l'adresse suivante :

Madame Duconseil Jany Vannina
L'Escale Romantique
33 Traverse des plâtrières
13013 MARSEILLE

Ces questions ou réclamations seront traitées dans les meilleurs délais par le responsable du traitement des données.